

Reklamační protokol

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej dodat k nám na sklad s reklamovaným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.urbanekpneu.cz
Společnost: EM TyreTrade spol.s.r.o.
Se sídlem: Tachovská 1382/61, 32300 Plzeň
IČ/DIČ: 02756196 / CZ02756196
E-mailová adresa: info@urbnekpneu.cz
Telefonní číslo: +420727823467 / +420607008161

Spotřebitel (kupující):

Firma / jméno:
Adresa:
IČ / DIČ:
Kontaktní osoba:
Telefon / email:

Informace o nákupu:

Datum nákupu:
Číslo faktury:
Výrobce pneumatiky:
Rozměr pneumatiky:
Dezén pneumatiky:
Ujeté km:
Tlak (bar):
Datum montáže:
Datum demontáže:

Údaje o vozidle:

Typ:

Zančka:

Model:

Rok výroby:

Evidenční / registrační číslo:

Náprava:

ABS: ANO / NE

Detailní popis reklamované závady:

V

Dne

Podpis:

Svým podpisem potvrzuji úplnost a pravdivost uvedených údajů. Potvrzuji, že uvedená/é pneumatika/y byla/y používána/é na výše uvedeném vozidle.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, v případě jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.